

Lingua Inglese per il lavoro -100 ore

Obiettivi:

Il corso vuole fornire ai partecipanti gli strumenti, il linguaggio tecnico appropriato e la fluidità linguistica indispensabili per la gestione del cliente in lingua inglese: accoglienza, informazioni, reclami, descrizione servizi, località, itinerari, eventi, proposte, presentazioni, orientamento delle scelte del cliente, lettere, e-mail, booking, vendita.

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di attingere e comunicare informazioni pertinenti al proprio lavoro, comprendere messaggi orali e scritti di carattere generale e professionale, utilizzare la terminologia tecnica specifica del settore, interpretare gusti e preferenze ed orientare, in lingua inglese, le scelte della clientela, fornendo alla stessa un servizio soddisfacente

Destinatari:

Giovani dai 18 ai 29 anni, residenti o domiciliati nel Lazio da almeno 6 mesi, con un reddito ISEE inferiore a 15000 euro.

I ragazzi devono essere disoccupati e non essere iscritti a percorsi formativi, di orientamento o universitari.

Non devono, infine, partecipare ad altri progetti e/o iniziative finanziate con il POR Lazio FSE 2014/2020 o ad altri programmi di politica attiva del lavoro della Regione Lazio (es. "Garanzia Giovani").

Durata:

Il corso ha una durata di 100 ore.

Contenuti:

1. La conversazione con il cliente: come gestire efficacemente una conversazione in lingua inglese alla presenza della controparte, dall'approccio al congedo (35 ore)
2. La gestione del cliente: come accogliere il cliente, fornire informazioni al cliente, rispondere adeguatamente alle richieste, gestire i reclami (35 ore)
3. Comunicazione orale: verbi, frasi standard ed espressioni idiomatiche, descrizioni di servizi, terminologia del settore turistico (30 ore)

Metodologia didattica:

Le lezioni svilupperanno tutte le competenze comunicative, con particolare attenzione all'abilità orale, all'ascolto, alla pronuncia e comprenderanno esercitazioni pratiche, conversazioni telefoniche simulate e riproduzione di situazioni reali tipiche

Titolo Rilasciato:

Al termine del corso sarà realizzata la valutazione in uscita del livello di apprendimento raggiunto, con consegna di attestato di frequenza agli allievi che abbiano frequentato per almeno il 70% delle ore previste del corso.

Per informazioni e chiarimenti contattare la GM Formazione srl al numero 0670304304 o la TRASVERSALE srl al numero 06/36006259 o scrivere alla mail seminari@trasversale.com